



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI RÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

### Bevezetés

A DARULINE Szerelő és Szolgáltató Kft. nevében ezúton szeretnénk tájékoztatni az adatkezelésre vonatkozó irányelveinkről és adatvédelmi gyakorlatunkról! A Társaság elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében. Kiemelten fontosnak tartjuk ügyfeleink információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, ennek érdekében megteszünk minden olyan intézkedést, mellyel garantálni tudjuk az adatok biztonságát.

Az adatkezeléshez kapcsolódó vonatkozó hatályos jogszabályok:

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);

1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

Jelen adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban fenntartjuk annak a jogát, hogy a jelen tájékoztató bármikor megváltoztatható.

Kérdése esetén forduljon hozzánk bizalommal!

### Az adatkezelő megnevezése

E tájékoztató kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: DARULINE Szerelő és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1165 Budapest, Veres Péter út 208.

Nyilvántartási szám: 0109708384

Adószám: 12888106-2-42

Képviselő: Csapó Zita

Telefonszám: +36 1 401 0630

E-mail cím: daru@daruline.hu

Honlap: www.daruline.hu

(a továbbiakban: Társaság)

## Fogalmak

Az alábbi, a honlapon adatkezeléssel kapcsolatban használt definíciók megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott fogalommagyarázatokkal.

**ÉRINTETT:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**SZEMÉLYES ADAT:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**HOZZÁJÁRULÁS:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**ADATKEZELŐ:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**ADATKEZELÉS:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**ADATTOVÁBBÍTÁS:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**ADATTÖRLÉS:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**ADATFELDOLGOZÁS:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**ADATFELDOLGOZÓ:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi;

**ADATVÉDELMI INCIDENS:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

### 1. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

(1) Amennyiben a Társaság hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az adatkezelési szabályzatban meghatározott adatkérő lap szerinti tartalommal és tájékoztatással kell kérni.

(2) Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Társaság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak.

(3) A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

(4) Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl. értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése – a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

(5) A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

(6) A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

(7) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## 2. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

(1) A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

(2) A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

## 3. Az érintett jogainak elősegítése

A Társaság valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az érintett jogainak gyakorlását.

## ADATFELDOLGOZÓK

### 1. A Társaság IT szolgáltatója

Társaságunk virtuális szerver-, domain névkarbantartás-, tárhely- és e-mail szolgáltatások biztosításához adatfeldolgozót vesz igénybe, aki ennek keretében - a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a megadott személyes adatokat.

Az általa végzett művelet: a személyes adatok tárolása a szerveren.

A Társaság IT szolgáltatója:

Név: Port Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.

Telefon: +36 96 566-095

E-mail cím: [info@webtar.hu](mailto:info@webtar.hu)

### 2. A Társaság IT karbantartó partnere

Társaságunk számítástechnikai hardver, szoftver karbantartás elvégzésére partnert vesz igénybe, aki a vele fennálló szerződésünk tartamáig kezelheti az irodai gépeken tárolt személyes adatokat.

Az általa végzett művelet: az irodai géppark és azon futó szoftverek karbantartása.

Név: Flash-Com Kft.

Székhely: 1165 Budapest, Emma u. 2.

Telefon: +36 1 407 1500

E-mail cím: [hq@fcom.hu](mailto:hq@fcom.hu)

Képviseli: Szemler István

### 3. A Társaság honlapjának tárhely biztosítója:

Társaságunk weboldalának tárhely biztosítására partnert bízott meg:

Név: Port Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.

Telefon: +36 96 566-095

E-mail cím: [info@webtar.hu](mailto:info@webtar.hu)

A weboldal tartalmának karbantartását és frissítését cégünk alkalmazottai végzik.

#### 4. A Társaság könyvelője és könyvvizsgálója

A személyes adatokat adózási, bérszámfejtési célból, illetve könyvelés/könyvvizsgálat céljából al megbízott könyvelő és könyvvizsgáló irodának - a vele fennálló szerződés tartamáig - átadhatjuk.

Az általuk végzett művelet: a személyes adatok tárolása a saját szerverükön, illetve az adatok átadása az adóhatóságnak.

Könyvelő:

Név: ÁKettő Kft.

Székhely: 1165 Budapest, László u. 49.

Telefonszám: 06-403-7745

Mobil: 06-20-929-1385

E-mail: szaboagi@t-online.hu

#### 5. Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés, szállítás

Ezen adatfeldolgozók Vállalkozásunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Ezen szolgáltatók:

Cégnév: Magyar Posta Zrt.

Székhely: Budapest, Dunavirág utca 2-6 Cégjegyzékszám: 01 10 042463

Adószám: 10901232-2-44

Telefonszám: +36 1 767 8200

Cégnév: DPD Hungária Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

Cégjegyzékszám: 01 09 888141

Adószám: 13034283-2-42

Telefonszám: +36 1 501 6200

Cégnév: TNT Express Hungary Kft.

Székhely: 1185 Budapest, II. Logisztikai központ-Irodaépület, BUD Nemzetközi Repülőtér 283. ép.

Cégjegyzékszám: 01 09 068137

Adószám: 10376166-2-44

Telefonszám: +36 80 31 31 31

## KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

Tájékoztatjuk, hogy honlapunk legtöbb oldalát anélkül tekintheti meg, hogy bármiféle személyes információt szolgáltatna magáról. Weboldalunkon azonban fellelhetőek olyan szolgáltatások is, melyek kapcsolattartásra vonatkozó adatokat kérnek Öntől. Ezen esetekben az Ön által megadott adatokat (pl. név, e-mail cím) szigorúan bizalmasan kezeljük, és gondoskodunk arról, hogy azokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá!

Jó ha tudja, hogy weblapunk nem tárolja az IP címet, böngésző és operációs rendszer adatokat.

Személyes hozzájárulás útján, Ön az alábbi adatokat adja meg nekünk:

[Weblapon kapcsolati űrlap kitöltése](#)

A kezelt adatok köre:

Név

E-mail cím

Adatkezelés célja: A Társaság a weblapon elhelyezett űrlapok segítségével az érintett azon adatait kéri be, melyek a kapcsolattartáshoz szükségesek.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adattárolás módja: elektronikusan

Kérésére a Társaság minden esetben tájékoztatást ad az általa tárolt személyes adatokról, azok kezeléséről, ismerteti az adatkezelés célját és jogalapját, továbbá Ön bármikor kérheti személyes adatainak módosítását vagy törlését. Az adatkezelést a Társaság csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezheti, valamint az ügyfél hozzájárulása nélkül csak a törvényben meghatározott esetekben adhatja ki harmadik személynek annak személyes adatait!

## TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL

Az érintett jogai röviden összefoglalva:

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
4. Az érintett hozzáférési joga
5. A helyesbítéshez való jog
6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
  9. Az adathordozhatósághoz való jog
  10. A tiltakozáshoz való jog
  11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
  12. Korlátozások
  13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
  14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
  15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
  16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- Részletes leírást az erre vonatkozó RENDELET tartalmazza.

## EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az adatkezelés során a Társaság biztosítja a kezelt adatok számára

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az arra jogosultak köre férhessen azokhoz hozzá
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: biztosítja az arra jogosult felhasználókat, hogy amikor szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Minden egyéb, e tájékoztatóban nem ismertetett egyéb adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A Társaság a hatóságok részére némely esetekben köteles személyes adatot kiadni. Ez abban az esetben és csak olyan mértékben történik meg, ha a hatóság megjelölte a pontos adatkezelési célt és az adatok körét. A kiadott személyes adat csak annyi és olyan mértékű lehet, mely a megkeresés céljának a megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges.

## JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását a fentebb ismertetettek szerint.

A Társaság az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

Amennyiben olyan kérdése lenne, amelyre ezen Adatvédelemi tájékoztató oldalunkon nem kap választ, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken!

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Kelt, Budapest, 2018. május 20.